



Nagarro ES ist ein führender deutscher IT-Full-Service-Provider für kritische Unternehmensapplikationen und komplexe ERP-Landschaften in der digitalen Transformation. Als Teil der weltweit agierenden Nagarro ist die Nagarro ES mit mehr als 750 Mitarbeitern einer der leistungsfähigsten und innovativsten SAP-Partner für den deutschen Mittelstand und Großkunden mit internationaler Ausprägung.

Du hast Interesse an innovativen neuen Methoden und Technologien? Um weiteres Wachstum zu gestalten suchen wir:

Service Desk Agent - 1st Level Support (m/w/d)

Standort: In einem unserer Offices oder bundesweit im Homeoffice; **Einstiegsdatum:** nach persönlicher Verfügbarkeit

Reisetätigkeit: 10%

Aufgabengebiet:

- Du bist für die serviceorientierte Bearbeitung diverser Kundenstörungen im 1st Level Support verantwortlich.
- Demzufolge dokumentierst du die unterschiedlichen Störungen und bearbeitest diese oder koordinierst die Problemstellungen an die verantwortlichen Fachbereiche.
- Zudem stehst du für unsere Kunden als erste Ansprechperson zur Verfügung.
- Bei Interesse kannst du zusätzlich in unterschiedlichen Presales Tätigkeiten mitwirken.

Qualifikationen:

- Du verfügst über eine abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration oder vergleichbare Berufserfahrung im 1st Level IT-Support.
- Du konntest bereits Erfahrungen im Umgang mit ITSM Tools sowie Reporting Tools sammeln.
- Deine Affinität für neue Technologien, deine Lernbereitschaft sowie dein sicheres Auftreten gegenüber Kunden runden dein Profil ab.
- Du sprichst verhandlungssicher Deutsch und fließend Englisch.

Was wir bieten:

- 30 Tage Urlaub, interne und externe Weiterbildungsmaßnahmen, attraktive Firmenwagen- und Dienstfahrradregelungen, betrieblich finanzierte Unfallversicherung, moderne Büroräume an zentralen Standorten mit High-Tech Equipment,

Sportprogramme, Corporate Benefits Portal, kostenloses Obst und Getränke.

- Viel Raum für Innovationen in einem wachstumsstarken Umfeld mit neuesten Technologien und Produkten. Bei uns kannst Du dich einbringen und etwas bewegen.
- Flache Hierarchien und einen langfristigen, stabilen Arbeitsplatz mit ansprechenden Entwicklungsmöglichkeiten.

Möchtest Du uns auf diesem Wachstumskurs begleiten und deinen nächsten Karriereschritt mit uns gemeinsam gehen? Dann freuen wir uns darauf, dich anhand deiner aussagekräftigen Bewerbung kennenzulernen.

[Jetzt bewerben](#)