Nagarro ES ist ein führender deutscher IT-Full-Service-Provider für kritische Unternehmensapplikationen und komplexe ERP-Landschaften in der digitalen Transformation. Als Teil der weltweit agierenden Nagarro ist die Nagarro ES mit mehr als 750 Mitarbeitern einer der leistungsfähigsten und innovativsten SAP-Partner für den deutschen Mittelstand und Großkunden mit internationaler Ausprägung.

Du hast Interesse an innovativen neuen Methoden und Technologien? Um weiteres Wachstum zu gestalten suchen wir:

SAP Customer Experience - Junior / Associate Consultant (m/w/d) - bundesweit

Standort: In einem unserer Offices oder bundesweit im Homeoffice; Einstiegsdatum: nach persönlicher Verfügbarkeit

Reisetätigkeit: 50%

Aufgabengebiet:

- Als künftiger Customer Experience Spezialist (m/w/d) arbeitest Du in Kundenprojekten mit Fokus auf der Implementierung von SAP CX mit. Du unterstützt in allen Projektphasen - von der Konzeption über Design, Implementierung und Prototyping bis hin zum Roll Out der kundenspezifischen Lösung. Dies bedeutet:
- Von der Analyse der Kundensituation ausgehend, konzipierst Du zusammen mit einem Experten aus unserem CX Team die Cloud Lösung für unsere Kunden. Dabei vertiefst Du step-by-step dein Wissen rund um SAP Customer Experience.
- Unter der Anleitung eines erfahrenen Kollegen oder Kollegin nimmst Du die Systemeinstellungen vor, um die erstellten Konzepte in der SAP Lösung zum Leben zu erwecken.
- In der Testphase erhältst Du Feedback der künftigen Anwender, das die Basis für weitere Justierungen an der Software darstellt.
- Sind alle Vorbereitungen für den Start der IT-Lösung getroffen, unterstützt Du bei den Trainings der Anwender. Nach erfolgtem Start bist Du weiterhin Ansprechpartner für die Anwender.
- In den nachfolgenden Projekten wirst Du mehr und mehr Aufgabenstellungen eigenständig übernehmen können - ein Coach aus unserem Team ist immer an deiner Seite.

Qualifikationen:

- Du hast ein Hochschul- oder FH-Studium abgeschlossen, besitzt eine Affinität zur IT-Beratung und interessierst dich für die Themenstellungen des Customer Relationship Management.
- Studienbegleitend konntest Du bereits Erfahrungen im Bereich Customer Experience sammeln und dein Interesse für dieses

Thema unter Beweis stellen.

- Idealerweise verfügst Du über erste relevante Berufserfahrung in einem Beratungs- oder Industrieunternehmen, als IT-Consultant, IT-Berater oder Process Owner.
- Deine Denkweise ist lösungs-/prozessorientiert und analytisch.
- Gute englische Sprachkenntnisse ermöglichen dir die Zusammenarbeit mit internationalen Kunden.
- Eigenmotivation, Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie ein überzeugendes Auftreten runden dein Profil ab.

Was wir bieten:

- 30 Tage Urlaub, interne und externe Weiterbildungsmaßnahmen, attraktive Firmenwagen- und Dienstfahrradregelungen, betrieblich finanzierte Unfallversicherung, moderne Büroräume an zentralen Standorten mit High-Tech Equipment, Sportprogramme, Corporate Benefits Portal, kostenloses Obst und Getränke.
- Viel Raum für Innovationen in einem wachstumsstarken Umfeld mit neuesten Technologien und Produkten. Bei uns kannst Du dich einbringen und etwas bewegen.
- Flache Hierarchien und einen langfristigen, stabilen Arbeitsplatz mit ansprechenden Entwicklungsmöglichkeiten.

Möchtest Du uns auf diesem Wachstumskurs begleiten und deinen nächsten Karriereschritt mit uns gemeinsam gehen? Dann freuen wir uns darauf, dich anhand deiner aussagekräftigen Bewerbung kennenzulernen.

Jetzt bewerben